FORMULAR DE RECLAMAȚIE

FURNIZOR: ARIAshop.ro

RECLAMANT:

|  |  |
| --- | --- |
| Produse reclamate: | Descriere: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Numărul comenzii / facturii

Metoda de reclamație propusă:

1. eliminarea defectului prin livrarea unui articol nou fără defect sau prin livrarea unui articol lipsă
2. înlăturarea gratuită a defectului prin reparare
3. o reducere rezonabilă din prețul de cumpărare
4. rambursarea prețului de cumpărare
5. altele (descrieți)